



Manual de Competencias

Crudesan S.A.

CAMBIOS REALIZADOS

FECHA	No. DE ACTUALIZACIÓN	CAMBIO	MOTIVO
18/01/09			

HISTORIAL DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y APROBACIÓN


No. DE ACTUALIZACIÓN	ELABORÓ/ FECHA	REVISÓ/ FECHA	APROBÓ /FECHA
	<p>PAOLA CATHERINE GARCÍA.</p> <p>YOLANGEL RODRÍGUEZ.</p>	<p>ING. WILLIAM HOYOS.</p>	

Elaboró:

Paola García
Yolangel Rodríguez
Estudiante Ing. Industrial

Revisó:

Aprobó:

	Crudesan S.A.	CRU-ADP-M-001	
	Manual de Competencias	ACT: 0	2/9
		19/01/09	

1. OBJETO

Crear y promover las competencias adecuadas para el personal que trabaja en la empresa Crudesan S.A.

2. ALCANCE


Aplica a todo aquel que labora en la empresa Crudesan S.A.

3. PERFILES

GERENTE GENERAL

- Educación: Poseer un título universitario en Ingeniería de Petróleos, Administración Financiera y/o Ingeniería Industrial.
- Formación: Administración financiera.
- Experiencia: Tener como mínimo un (1) año de experiencia gerencial y cinco (5) años de experiencia profesional.
- Habilidades:
 - Alta capacidad gerencial y de ejecución de estrategias.
 - Claridad en Gestión Administrativa.
 - Alto direccionamiento en grupos de trabajo.
 - Formulación, valoración y emprendimiento en planes y proyectos.
 - Manejo del idioma Inglés.
 - Toma de decisiones.
 - Alto grado en negociación de conflictos.

Elaboró: Paola García Yolangel Rodríguez Estudiante Ing. Industrial	Revisó:	Aprobó:
---	----------------	----------------

	Crudesan S.A.	CRU-ADP-M-001	
	Manual de Competencias	ACT: 0	3/9
		19/01/09	

➤ Orientación a resultados.

GERENTE SUPLENTE

- Educación: Poseer un Título Universitario en Ingeniería Industrial o carreras administrativas.
- Formación: Cursos o especializaciones en Área Administrativa.
- Experiencia: Haber tenido no menos de un (1) año de experiencia en labores afines o actividades relacionadas con el cargo.
- Habilidades:
 - Solución de problemas y toma de decisiones.
 - Direccionamiento en planeación estratégica.
 - Manejo del personal.
 - Buenas relaciones interpersonales.
 - Atender a clientes, público y trabajadores.
 - Trabajo en equipo.

GERENTE DE PLANTA

- Educación: Ostentar de un Título Profesional Universitario en las áreas de Ingeniería Mecánica y/o Ingeniería de Petróleos.
- Formación: Coordinación de la operación y Área Administrativa.
- Experiencia: Poseer experiencia laboral no menor de tres (3) años en operaciones en plantas de producción o en cargos afines.
- Habilidades

Elaboró:	Paola García Yolangel Rodríguez Estudiante Ing. Industrial	Revisó:	Aprobó:
----------	--	---------	---------

- Trabajo en equipo.
- Delegar funciones.
- Noción para organizar, controlar y evaluar su trabajo y el de otros.
- Supervisar personal.
- Orientación, administración y control del personal.
- Solución de problemas y toma de decisiones tanto individual como grupalmente.

GERENTE COMERCIAL


- Educación: Titulo Universitario en Mercadeo y Publicidad o carreras afines de mercadotecnia.
- Formación: Capacitación en ventas y Área Administrativa.
- Experiencia: Mínimo de uno (1) a dos (2) años específicos en áreas de mercadotecnia o alta dirección.
- Habilidades
 - Trabajo en equipo.
 - Planeación y Organización.
 - Compromiso, enfoque al cliente, comunicación.
 - Manejo adecuado en la toma de decisiones.
 - Adaptabilidad.

Elaboró:

Paola García
Yolangel Rodríguez
Estudiante Ing. Industrial

Revisó:

Aprobó:

 CRUDESAN S.A. NIT: 804.015.104-1	Crudesan S.A.	CRU-ADP-M-001	
	Manual de Competencias	ACT: 0	5/9
		19/01/09	


AUXILIAR COMERCIAL

- Educación: Tecnología en Marketing y comercialización de bienes y servicios.
- Formación: Capacitación en ventas.
- Experiencia: Mínimo dos (2) a cuatro (4) años.
- Habilidades:
 - Agilidad y destreza en la comunicación con el cliente.
 - Compromiso con las actividades de ventas.
 - Trabajo en equipo.
 - Solución de problemas.

AUXILAR CONTABLE

- Educación: Contador Público.
- Formación: Cursos en Contabilidad y manejo del software.
- Experiencia: Uno (1) a dos (2) años laborando en áreas afines al cargo.
- Habilidad:
 - Capacidad para solucionar problemas operativos.
 - Trabajo bajo escenarios de presión.
 - Concentración.
 - Trabajo en equipo.
 - Alta capacidad de análisis.

Elaboró:	Paola García Yolangel Rodríguez Estudiante Ing. Industrial	Revisó:		Aprobó:	
-----------------	--	----------------	--	----------------	--

 CRUDESAN S.A. NIT: 804.015.104-1	Crudesan S.A.	CRU-ADP-M-001	
	Manual de Competencias	ACT: 0	6/9
		19/01/09	

SUPERVISOR DE PLANTA

- Educación: Técnico en Mecánica.
- Formación: Capacitación en soldadura y cursos relacionados con el sector hidrocarburos.
- Experiencia: Mínimo de dos (2) años de experiencia laboral en planta.
- Habilidad
 - Solución de problemas y toma de decisiones.
 - Trabajo en equipo.
 - Manejo de personal.
 - Conocimiento para planear, programar, emprender, controlar y valorar su labor y el de otros.

OPERARIO

- Educación: Técnico Mecánico.
- Formación: Capacitación en el manejo de herramientas y equipos.
- Experiencia: De uno (1) a tres (3) años en un cargo similar.
- Habilidades:
 - Solución de problemas.
 - Buen manejo de máquinas y equipos.
 - Buenas relaciones interpersonales.
 - Habilidad para cumplir labores físicas rigurosas propias de su cargo.
 - Agilidad en el mantenimiento del jardín.

Elaboró: Paola García Yolangel Rodríguez Estudiante Ing. Industrial	Revisó:	Aprobó:
---	----------------	----------------

- Destreza para cuidar, arreglar o modificar áreas y equipos de la empresa.
- Capacidad para seguir instrucciones.

OFICIOS VARIOS

- Educación: Título Bachiller.
- Formación: Capacitación en manipulación de centrífuga
- Experiencia: Como mínimo de tres (3) a seis (6) meses.
- Habilidades:
 - Habilidad para cumplir labores físicas rigurosas propias de su cargo.
 - Manejo de Centrífuga.
 - Concentración.
 - Habilidad para solucionar problemas.

AUXILIAR DE LABORATORIO

- Educación: Técnico en laboratorio.
- Formación: Tecnólogo Ambiental, Tecnólogo Químico o afines
- Experiencia: De seis (6) a doce (12) meses en cargos similares.
- Habilidad
 - Manejo de equipos y herramientas de laboratorio
 - Ligereza y destreza para realizar los análisis del aceite para determinar su aptitud.

Elaboró:

Paola García
Yolangel Rodríguez
Estudiante Ing. Industrial

Revisó:

Aprobó:

AUXILIAR DE ASEO

- Educación: Título Bachiller.
- Formación: Conocimientos en primeros auxilios y saneamiento ambiental.
- Experiencia: De uno (1) a tres (3) años en un cargo similar.
- Habilidad
 - Capacidad para efectuar trabajos de rutina.
 - Capacidad para seguir instrucciones.
 - Capacidad de orden.
 - Compromiso y dedicación.
 - Agilidad y destreza para efectuar actividades físicas rigurosas propias del cargo.

CONTADOR PÚBLICO

- Educación: Contador Público.
- Formación: Cursos en manejo de software contable.
- Experiencia: De uno (1) a tres (3) años en cargos equivalentes.
- Habilidad
 - Conocimiento y destreza para manejar programas del sistema Office.
 - Agilidad para la elaboración y presentación de informes.

Elaboró:

Paola García
Yolangel Rodríguez
Estudiante Ing. Industrial

Revisó:

Aprobó:

